



AVG Technisch Installatieburo Smid te Glimmen.

De nieuwe privacywet AVG brengt voor ons verplichtingen met zich mee wat betekent dat wij u moeten informeren hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens, en waarvoor wij die gebruiken.

Uw persoonsgegevens worden met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Dit privacy beleid heeft betrekking op een ieder die contact heeft gehad of heeft met Technisch Installatieburo Smid. Wij zijn dan ook verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij leggen persoonsgegevens van u vast wanneer u ons belt, contact met ons opneemt via de website of via de mail. Of als u persoonlijk langskomt voor het maken van een afspraak.

Wij leggen ook gegevens vast als u bv een offerte aanvraagt voor een product of dienst van ons.

Welke gegevens leggen wij vast:

In ieder geval uw naam, adres, e-mail, telefoonnummer en uw bankrekeningnummer.

Naast de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij ook vanuit andere bronnen persoonsgegevens verkrijgen. Dit kunnen persoonsgegevens zijn uit openbare bronnen, zoals het Kadaster en van derden zoals klantinformatiebedrijven.

Verder leggen wij gegevens vast over uw gekochte producten, uitgevoerde werkzaamheden,..... technische informatie over gekochte producten en geschiedenis, service abonnementen.

Om ons werk voor u als klant uit te voeren worden de persoonsgegevens verwerkt door medewerkers van Technisch Installatieburo Smid. Het gaat dan om de monteurs, leveranciers bv als het gaat om garantie of technische ondersteuning, werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden door derden bv, stukadoor, bouwbedrijf, tegelzetter, rioolontstopping bedrijf, in overleg met u als klant.

Voor zover een andere partij bij de werkzaamheden betrokken is en dus beschikking krijgt over de persoonsgegevens maken wij afspraken met de betrokkene op het gebied van technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen.

Wij bewaren uw gegevens zolang het nodig is om het product dienst of service aan te kunnen leveren. In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens voor een bepaalde periode te bewaren zoals voor de belastingwetgeving waarvoor een termijn van 7 jaar geldt.